

Energie

Optimisation de nos dépenses en énergie :

- Flotte de véhicules : objectif 50% puis 80% du parc en vignettes **crit'air 0 et 1** en 2021 puis 100% en 2024

2017 : **30%** du parc auto était en vignette crit'air 0 et 1

2018 : 68% du parc voitures est en électrique, hybride et essence récent

2019 : 73% du parc

2020 : 88% du parc

2021 : **93% du parc**

2022 : 100%

2023 : 100% en véhicules crit'air 0 et 1 et 89% en crit'air 0

Objectif 2026 : sera défini en Redir le 23 mai 2024

- Taux de résolution incidents informatiques par hotline: 96% en 2021, 2022 et 2023 ;

Déchets

Gérer la totalité de nos déchets de manière responsable :

- Consommation de papier interne : objectif **100** ramettes papier en 2024

En 2017 : 250 ramettes

En 2018 : 220 ramettes

En 2019 : 125 ramettes

En 2020 : 60 ramettes

En 2021 : 110 ramettes

En 2022 : 120 ramettes

En 2023 : 71 ramettes

Objectif 2026 sera défini en Redir le 23 mai 2024

- Le recyclage des déchets est accéléré depuis 2022.

Conseil clients

Avoir une incidence sur le comportement d'achat de nos clients et leur impact environnemental :

- Part de nos produits verts (quantité) dans nos ventes catalogue : obj. **>35%** en 2024

En 2017 : nous avons atteint 34% des ventes en produits « verts »

En 2018 : 32% des ventes catalogue concerne des produits verts

En 2019 : 28%

En 2020 : 35%

En 2021 : 26%

En 2022 : 37%

En 2023 : 40%

Objectif 2026 sera défini en Redir le 23 mai 2024

Choix fournisseurs

Choisir les fournisseurs et prestataires en fonction de leurs engagements en matière de développement durable :

- Diffusion d'une Charte Verte
- Diffusion d'une note d'engagement auprès de nos prestataires logistiques
- Diffusion d'une fiche de sélection des fournisseurs
- 59% des premiers fournisseurs ont un engagement environnemental en 2022, 63% en 2023
- 28% ont une certification ISO14001 en 2022, 23% en 2023

Energie

Optimisation de nos dépenses en énergie :

- Flotte de véhicules : **2023 : 100% en véhicules crit'air 0 et 1 et 89% en crit'air 0**

Objectif 2026 :

**100% des voitures en crit'air 0
1 camion électrique**

- Taux de résolution incidents informatiques par hotline: 96% en 2021, 2022 et 2023 ;

Objectif 2026 : rester > À 95%

- **Taux de résolution incidents bureautiques** par hotline: objectif à fixer en fonction des résultats 2024

Déchets

Gérer la totalité de nos déchets de manière responsable :

- Consommation de papier interne : objectif **100** ramettes papier en 2024

Objectif 2026 : < 100 ramettes

- Le recyclage des déchets est accéléré depuis 2022.

Conseil clients

Avoir une incidence sur le comportement d'achat de nos clients et leur impact environnemental :

- Part de nos produits verts (quantité) dans nos ventes catalogue : obj. >**35%** en 2024

Objectif 2026 : 45%

- Part de nos **produits français** (quantité) dans nos ventes catalogue : obj. **35%** en 2026

- Part des **produits Epson** dans notre parc print : 7% en 2022, 16% en 2023

Objectif 2026 : 75%

Choix fournisseurs

Choisir les fournisseurs et prestataires en fonction de leurs engagements en matière de développement durable :

- Diffusion d'une fiche de sélection des fournisseurs
- 59% des premiers fournisseurs ont un engagement environnemental en 2022, 63% en 2023
- 28% ont une certification ISO14001 en 2022, 23% en 2023

Objectif 2026 : croissance