

Actions environnementales

2022 / 2023



Entretien avec la responsable environnement



Marie-Caroline Guez

C'est en 2008 qu'Adexgroup s'est aventuré dans la certification environnementale...par conviction de la direction du bien-fondé de la démarche.

En 2018, l'entreprise se fait certifier selon la dernière version de la norme ISO14001.



Des objectifs sont fixés (2021 puis 2024) et suivis chaque année par des indicateurs! Certains ont été presque atteints, d'autres dépassés. Les années Covid avaient chamboulé la tendance de certains indicateurs. En effet, le jetable plutôt que le réutilisable a refait son apparition...mais la tendance se renverse, les réglementations et les mentalités progressent dans le sens de la protection de l'environnement. On doit redoubler d'efforts sur nos objectifs, baisser nos dépenses énergétiques, mettre en avant le réemploi des produits, promouvoir les produits fabriqués en France et allonger les cycles de vie des produits. Ce sont nos priorités !

Indicateurs de performance

Energie

Optimisation de nos dépenses en énergie :

- Flotte de véhicules : objectif **50% puis 80%** du parc en vignettes crit'air 0 et 1 en 2021 puis **100% en 2024**

2017 : 30% du parc auto était en vignette crit'air 0 et 1

2018 : 68% du parc voitures est en électrique, hybride et essence récent

2019 : 73% du parc

2020 : 88% du parc

2021 : **93% du parc**

2022 : 100%

- Taux de résolution incidents informatiques par holtine: 96% en 2021 et 2022 ; objectif 2024 **>95%**

Déchets

Gérer la totalité de nos déchets de manière responsable :

- Consommation de papier interne : objectif **100** ramettes papier en 2024

• En 2017 : 250 ramettes

• En 2018 : 220 ramettes

• En 2019 : 125 ramettes

• En 2020 : 60 ramettes

• En 2021 : 110 ramettes

• En 2022 : 120 ramettes

- Le recyclage des déchets est accéléré en 2022

Influence

Avoir une incidence sur le comportement d'achat de nos clients et leur impact environnemental :

- Part de nos produits verts (quantité) dans nos ventes catalogue : obj. **>35%** en 2024

• En 2017 : nous avons atteint 34% des ventes en produits « verts »

• En 2018 : 32% des ventes catalogue concerne des produits verts

• En 2019 : 28%

• En 2020 : 35%

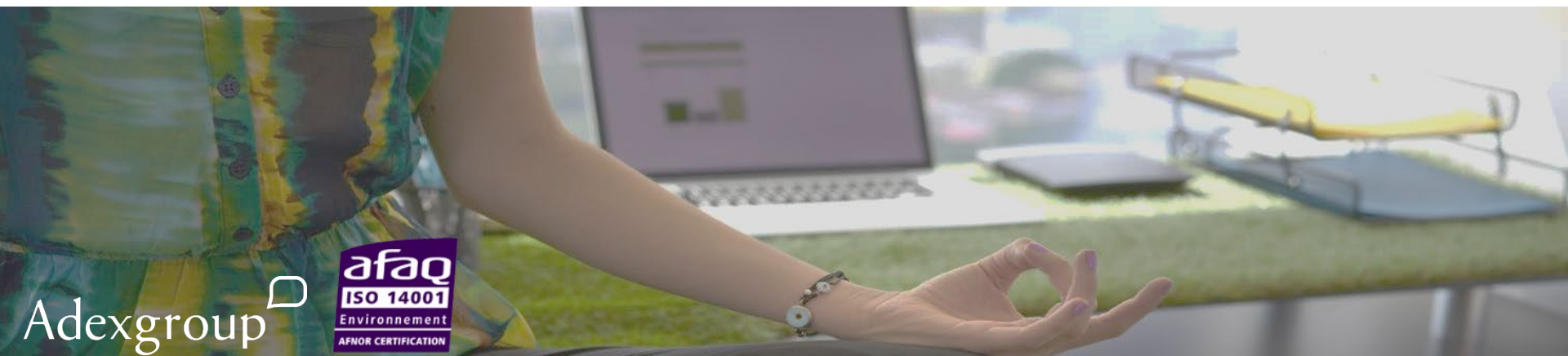
• En 2021 : 26%

• En 2022 : 37%

Choix fournisseurs

Choisir les fournisseurs et prestataires en fonction de leurs engagements en matière de développement durable :

- Diffusion d'une Charte Verte
- Diffusion d'une note d'engagement auprès de nos prestataires logistiques
- Diffusion d'une fiche de sélection des fournisseurs
- 59% des premiers fournisseurs ont un engagement environnemental
- 28% ont une certification ISO14001 en 2022



Nos actions en 2022 / 2023

Investissement

- Remplacement des véhicules hybrides par des méganes électriques
- Pose de lanières PVC d'isolation, Made In France, à l'entrepôt afin d'isoler les zones de bureaux
- Achat d'un premier camion électrique
- **Bornes de recharge à Neuilly Zeplug pour Zoe, Mégane et Scooters électriques Zeplug a fait le choix de fournir de l'énergie 100% d'origine renouvelable. De plus, Zeplug a instauré un pilotage intelligent de la recharge dans toutes ses installations afin de lisser les consommations d'électricité dans le temps, d'éviter les pics de consommation, et de favoriser la recharge en heures creuses.**
- **Adaptation des forfaits énergétiques en fonction des besoins de chacune des 3 bornes..**
- **Bornes de recharge à Cormeilles**

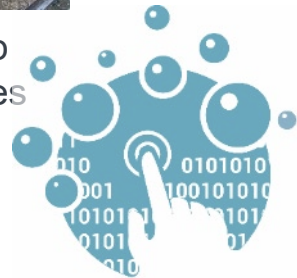


Evènement

- Réduction des déplacements et regroupement des livraisons
- Dégagement entreprise : sept 2022
 - Challenge piéton dans Paris
 - Rallye en tuktuk électrique



- Challenge interne : CyberCleanUp Day 19 mars 2022 – Nettoyage des boîtes mail
- Déjeuner de Noël à pieds dans Neuilly



CYBER
WORLD CLEANUP DAY

Nos actions en 2022 /2023

Recyclage

- Recyclage des cartouches : avec CONIBI (Cormeilles et Neuilly)
- Recyclage des D3E et ampoules avec Recylum (devenu Ecosystem)
- Mise en place de tri papier et carton dans les locaux (pour tout l'immeuble) via le syndic qui a pris un contrat avec Veolia
- Recyclage des déchets d'emballages avec Green Recup , prestataire local *Moins de transport, moins de coûts, prestations équivalentes, certifié iso14001*
- Recyclage et revalorisation des palettes de bois : réutilisation désormais;
- Recyclage et valorisation du polystyrène grâce à l'acquisition d'un compacteur. Il est collecté dans des cartons récupéré, préparé sur des palettes récupérées : Il sera réutilisé en isolant ou pièces de calage dans le bâtiment



Réutilisations

- Echange de vêtements, accessoires, objets et jouets d'occasion pour en faire du troc entre collègues ou des dons à des associations, dons pour les Ukrainiens,
- Dépôt de livres pour partage
- Incitation à la récupération des fournitures de bureau, armoire dédiée, « on prend, on remet »



Nos actions en 2022 / 2023

Communication

- Mise en avant des produits verts et produits made in France sur le site internet ALLOffice en 2023
- Mise en place des signatures mail sur le mécénat avec The SeaCleaners, puis sur Octobre Rose pour participer aux dons à la ligue contre le cancer
- Mise en place de signatures plus « légères » avec messages de prise de conscience pollution numérique



ALL OFFICE SOUTIENT OCTOBRE ROSE

1 lot de 50 masques roses acheté (référence 447129)
= 10% reversé* à la ligue contre le cancer

*10% de votre prix d'achat reversé par ALL Office à la Ligue.
Achat du 1er au 31 octobre 2022

Voir



Nouveauté client

- Introduction à la **RSE** avec questionnaire clients
- Proposition de produits informatiques reconditionnés
- Développement des offres réduisant les déchets : Zeendoc, AR24
- Développement des envois de factures par mail (presque 100%)
- Installation systématique des outils Ecobox lors des préparations de machines à l'entrepôt
- Questionnaire clients; Avis clients

Salon SETA : communication axée sur l'écologie et les économies d'énergie dans le Print et les fournitures de bureau



CHARTRE VERTE

Fournisseurs et prestataires ADEXGROUP

Communication

- Etude des nouveaux fournisseurs en prenant toujours en compte les critères environnementaux : s'ils ont une politique RSE ou s'ils ont une certification ISO14001 ou ISO26000; Fiche de sélection Fournisseurs.

59% de nos 50 premiers fournisseurs ont un engagement environnemental, 28% ont une certification ISO14001

- Affichage à l'entrepôt, d'une note rappelant à nos prestataires les obligations de mises en conformité de leurs véhicules (contrôles techniques, certificats de qualité de l'air, entretiens des véhicules), dans le but de limiter la pollution de l'air

Adexgroup est engagé dans une démarche environnementale et met en place une politique afin de limiter ses impacts sur l'environnement et d'améliorer ses performances. A compter de 2018, tout nouveau fournisseur et prestataire d'Adexgroup doit prendre connaissance de cette charte et s'engager à la respecter.

Les enjeux environnementaux s'inscrivent dans la politique achat d'Adexgroup. Les fournisseurs et prestataires jouent un rôle essentiel dans la démarche environnementale de l'entreprise, épi vise à : • Construire des relations équilibrées avec les fournisseurs, sources de performance et d'innovation. • Sélectionner les produits et services respectueux de l'environnement • Analyser les impacts tout au long de leur cycle de vie.

Adexgroup attend de ses fournisseurs des produits et des prestations de qualité conformes aux exigences contractuelles. L'entreprise souhaite que ses fournisseurs partagent ses engagements en matière de protection de l'environnement aussi bien dans leur activité propre que sur leur chaîne d'approvisionnement.

Le fournisseur a conscience de la réglementation relative à la protection de l'environnement et met en œuvre les actions nécessaires pour limiter l'impact de son activité sur l'environnement.

Le fournisseur écoute les suggestions faites par Adexgroup et les prend en compte, dans la mesure du possible, pour améliorer la performance environnementale du partenariat.

Le fournisseur s'engage donc à proposer les produits et des services les plus adaptés aux besoins exprimés par Adexgroup, s'implique dans les démarches d'amélioration continue et est force de proposition en termes d'innovation.

A titre d'exemple, ceci peut se traduire par des optimisations de livraison (regroupement de commandes), des changements d'emballages (pour adapter les contenants aux contenus), des choix de véhicules plus verts (hors des besoins de renouvellement de parts véhicules), des certifications environnementales (Iso 14001 sur les usines de fabrication), des mises en place de politiques de développement durable, des programmes de recyclage de produits mis sur le marché.

Guillaume Guez



Note d'Engagement des Prestataires

Adexgroup est engagé dans une démarche environnementale et met en place une politique afin de protéger l'environnement et d'améliorer ses performances environnementales.

C'est dans ce cadre que l'entreprise demande aux sociétés prestataires de service, qui travaillent avec Adexgroup, d'utiliser des véhicules de transport qui doivent être en conformité avec les obligations de contrôles techniques à jour, d'être en conformité avec les certificats de qualité de l'air (règimes de classe crit'air ou indication de la norme Euro), et d'entretenir régulièrement leurs véhicules afin de limiter la pollution de l'air et du sol lors des livraisons et stationnements pour chargement pour le compte d'Adexgroup.

Le prestataire doit tenir à disposition les documents justifiant de ces conformités si Adexgroup lui demande.

Guillaume Guez

Quelques nouveaux fournisseurs

- CitySquare
- Chronopost
- Epson
- Canon
- Tous ont une politique RSE, ou une proximité géographique avec Adexgroup, ou un produit réduisant les déchets ou moins énergivore.

Adexgroup



Le Développement Durable tenant une place importante dans la vie de notre entreprise, nous attachons une grande importance aux politiques sociales et environnementales de nos fournisseurs. Merci de bien vouloir remplir ce questionnaire.

En cas de changement ou d'évolution de vos politiques, merci de bien vouloir nous en informer à l'adresse suivante : marketing@adexgroup.fr

EVALUATION RSE

- Avez-vous mis en place une politique de développement durable officielle (charte, rapport DR, politique...)? Oui Non
- Êtes-vous certifié sur un référentiel relatif au management de l'environnement comme ISO 14001, 1 sur quel référentiel? Oui Non
- Sélectionnez-vous vos fournisseurs en fonction de leur démarche environnementale? Oui Non
- Avez-vous défini des objectifs de réduction de vos impacts environnementaux? Oui Non
- Quel est l'origine de fabrication de vos produits? France Europe Non Europe
- utilisez-vous de l'énergie provenant de sources renouvelables? Oui Non
- Avez-vous une politique de réduction de vos emballages? Oui Non
- Avez-vous en place une politique de reprise et de traitement des déchets? Oui Non
- Avez-vous mis en place des actions en faveur de la diversité? Oui Non
- Quelles actions avez-vous mises en place en faveur du développement du territoire (éducation, actions sociales et culturelles, sports...)? Oui Non

MECENAT depuis 2019 : The SeaCleaners



Mise en service du Mobula 8, annexe du Manta en mars 2023, qui permettra d'attendre les zones difficiles d'accès comme les rivières, mangroves...



Participation au Word Clean Up Day organisé par le SeaCleaners le 17 septembre 2022



Participation à la course pour le Climat 2022

- Des collaborateurs Adexgroup engagés contre le réchauffement climatique se motivent et courent 10km pour le climat !
- Frais d'inscription de la course solidaire reversés à 3 associations : GoodPlanet, Surfrider, Stop Exclusion Energétique.



Nos formidables collaborateurs sont engagés !

- Tous se déplacent à pieds, en transports en commun, à scooter électrique, en voiture électrique, à vélo !
- Ils respectent le tri, les écogestes, sont force de propositions écologiques !
- Ils sont aussi nombreux à se rassembler ou courir pour des associations !



Course des lumières 2022

Dons de vêtements à la Cravate Solidaire 2022

Communication

- Utilisation de pictos pour valoriser nos offres avec des arguments environnementaux.
- Incitation aux bonnes pratiques écolo
- Bilan carbone de l'entreprise
- Des responsabilités données à tous les collaborateurs pour que l'engagement soit global

Certification

- Maintien de la certification ISO 14001 dans sa dernière version
- Suivi d'objectifs et d'indicateurs de performance
- Suivi du système par audits réguliers



Santé Sécurité au Travail

- Un volet à part entière dans le Système de Management Environnemental
- Formations SST, incendie
- Travaux de sécurité, contrats de maintenance matériels d'exploitation entrepôt, gestion de fiche de données sécurité de matériels entreposés....

Adexgroup vous accompagne dans votre transition numérique, de manière technologique mais aussi écologique et durable.

